



EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 14
76829 Landau

Kundencenter
Telefon : 06341 289-122
Telefax : 06341 289-189

Öffnungszeiten
Mo - Do 07.30 - 16.30 Uhr
Fr 07.30 - 12.00 Uhr

E-Mail : info@energie-suedwest.de
Internet : www.energie-suedwest.de

Kundennummer : 1234567
Rechnungsnummer : VA 98765432101
Datum : 30.06.2015

Durchwahl und Öffnungszeiten
des Kundencenters

Kundennummer und Belegnum-
mer – sollten bei Zahlungen,
Rückfragen und Briefen immer
angegeben werden

Jahresabrechnung
Verbrauchsstelle: Musterstraße 14
76829 Landau

Lieferstelle des Kunden

Sehr geehrter Herr Mustermann,

für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen bedanken wir uns herzlich. Im Zeitraum vom 04.06.2014 - 01.06.2015
erhielten Sie für die o.a. Verbrauchsstelle von EnergieSüdwest AG folgende Lieferungen und Leistungen:

Abrechnungszeitraum

	Verbrauch	Vorjahresverbrauch	Betrag EUR
Erdgas	27.419,000 kWh in 366 Tagen	24.854,000 kWh in 366 Tagen	2.049,64
Strom	1.634,000 kWh in 366 Tagen	1.760,000 kWh in 366 Tagen	558,55
Trinkwasser	72,000 m ³ in 366 Tagen	77,000 m ³ in 366 Tagen	180,77
Gesamtbetrag			2.788,96
Abschlagszahlungen			-2.410,00
Rechnungsbetrag			378,96

Gesamtbetrag in Euro

Wir buchen die Forderung von Ihrem Konto IBAN DE12 9876 5432 1012 3456 78 bei der
Musterbank Landau BIC GESOLI35LD zum 29.07.15 (oder dem folgenden Bankarbeitstag) ab.

Gläubiger-ID: Mandatsreferenznummer: V-ESW-13-1121293-001

Vorjahresverbrauch

Auf den folgenden Seiten sind die Lieferungen und Leistungen der EnergieSüdwest AG mit den jeweiligen
Sätzen und der Umsatzsteuer aufgeführt. Bei Strom und Erdgas sind im Rechnungsbetrag die jeweils gültigen
Netzentgelte nach § 23a EnWG enthalten.

Aktueller Verbrauch

Ihre zukünftigen Abschläge:

	Netto EUR	MwSt. EUR	%	Brutto EUR
Erdgas	156,30	29,70	19,00	186,00
Strom	42,86	8,14	19,00	51,00
Trinkwasser	14,95	1,05	7,00	16,00
Gesamtbetrag	214,11	38,89		253,00

Höhe der künftig festgesetzten
Abschläge. Diese orientieren
sich am letztjährigen Verbrauch
und den aktuellen Preisen.

Der Betrag in Höhe von 253,00 EUR ist fällig am:

01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2016	01.02.2016	01.03.2016
01.04.2016	01.05.2016	01.06.2016	01.07.2016		

Fälligkeit der künftig festge-
setzten Abschläge.

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
76829 Landau in der Pfalz
Telefon 06341 289-0
Telefax 06341 289-189
info@energie-suedwest.de
www.energie-suedwest.de

Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Aufsichtsrat Dr. Peter Hamacher (Vorsitzender)
Thomas Hirsch (stellvertretender Vorsitzender)
Handelsregister Landau in der Pfalz
HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938
St.-Nr. 24/652/0758/5

Sparkasse Südliche Weinstraße
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES1SUW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE61SUW

Unternehmensangaben zum
Energielieferanten



Seite 2 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 1234567
an: Herr Mustermann

Erläuterungen zu Ihrer Rechnung

- Grundlagen für unsere Lieferung sind die Verordnungen über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (StromGVV und NAV) und Gas aus dem Niederdrucknetz (GasGVV und NDAV) sowie die Verordnungen über Allgemeine Bedingungen für Wasser- und Fernwärmeversorgung von Tarifkunden (AVBWasserV / AVBFernwärmeV), sowie unsere Sonder-, Bereitstellungs- und Netznutzungsverträge. Die Allgemeinen Bedingungen der Grundversorgung können Sie gerne kostenlos bei uns anfordern.
- Preisänderungen** werden öffentlich bekannt gemacht, in der Regel über die Tagespresse und im Internet.
- Die Endpreise beinhalten alle gesetzlichen Steuern und Abgaben sowie die Netznutzungsentgelte.
Strom: Stromsteuer, EEG-Umlage, KWKG-Zuschlag, §19-StromNEV-Umlage, §18-AblaV-Umlage, Offshore-Umlage, Konzessionsabgabe, Umsatzsteuer
Erdgas: Erdgassteuer, Konzessionsabgabe, Umsatzsteuer
Wasser: Wasserentnahmeentgelt, Konzessionsabgabe, reduzierte Umsatzsteuer
- Zur **Jahresverbrauchs-Abrechnung** ist das Versorgungsgebiet von EnergieSüdwest AG in 12 Abrechnungsbezirke eingeteilt. Den für Sie maßgeblichen Abrechnungsmonat entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung. Während des Abrechnungszeitraumes (1 Jahr) werden monatliche Abschlagszahlungen fällig. Die **Höhe der Abschlagszahlungen** richtet sich nach Ihrem voraussichtlichen Verbrauch während des Abrechnungszeitraumes. Bitte informieren Sie uns über wesentliche **Änderungen Ihrer Verbrauchsmengen**, um gegebenenfalls eine Angleichung der Abschlagszahlungen vornehmen zu können und hohe Nachzahlungen zu vermeiden.
- Die **Ablesung der Messeinrichtungen** erfolgt in gleichen Zeitabständen. Achten Sie darauf, dass die Messeinrichtungen leicht zugänglich sind. Bitte helfen Sie uns gegebenenfalls durch Selbstablesung. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Messeinrichtungen in regelmäßigen Abständen, möglichst monatlich, selbst abzulesen. Dies kann zum Energie- und Wassersparen beitragen. Insbesondere können aber auch Verbrauchsunregelmäßigkeiten, bedingt durch Mängel an Geräten oder Installationsanlagen frühestmöglich festgestellt werden.
- Bei einem **Umzug** (Wohnungs- oder Geschäftsübergabe an Nachmieter oder Eigentümer) bitten wir Sie, uns diesen mindestens drei Arbeitstage vorher oder durch Vorlage eines Übergabeprotokolls mit den eingetragenen Zählerständen unter Angabe Ihrer Kundennummer zu melden und die neue Anschrift mitzuteilen. Erfolgt dies nicht, so bleibt das Vertragsverhältnis bis zur Abmeldung weiter bestehen.
- Zahlungsbedingungen:** Abschlagszahlungen sowie Forderungen aus der Jahresabrechnung werden zu den in der Rechnung aufgeführten Terminen ohne weitere Zahlungsaufforderung fällig. Überweisungen oder Einzahlungen sind unter Angabe der Kundennummer und Belegnummer auf eines der genannten Bankkonten zu tätigen. Als rechtzeitig geleistet gelten Zahlungen, die der EnergieSüdwest AG zum Fälligkeitstermin zur Verfügung stehen.
- Zahlungsverzug:** Erfolgt trotz Mahnung keine Zahlung, sind wir gehalten die Versorgungsleistung einzustellen und/ oder rechtliche Schritte einzuleiten. Die Höhe der durch Mahnung, Sperrung / Entsperrung, Wegegeld, Inkasso entstehenden Kosten ist in den **Ergänzenden Bestimmungen** zur jeweiligen Verordnung über Allgemeine Bedingungen geregelt. Die Wiederaufnahme der Versorgung ist erst möglich, wenn der gesamte Forderungsbetrag beglichen ist.
- Erdgasverbräuche:** Zur Berechnung werden Zustandszahl und Brennwert herangezogen. Mit der Zustandszahl „z“ wird die im Betriebszustand gemessene Erdgasmenge (abhängig von Druck und Temperatur) in den Normzustand umgerechnet. Als Normzustand bezeichnet man das Volumen eines Gases bei der Temperatur von Null Grad Celsius und einem Druck von 1.013,25 mbar. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie frei wird, wenn man einen Kubikmeter (m³) Erdgas im Normvolumen verbrennt. Er gibt die Kilowattstunden (kWh) pro Kubikmeter Erdgas an. Der Faktor ist in der Kundenrechnung ausgewiesen.
- Bei der Stromabrechnung in der Grund- und Ersatzversorgung ist sichergestellt, dass die **Höchstpreisbegrenzung** laut Preisblatt nicht überschritten wird.
- Die **Wärmeabrechnung** erfolgt im Namen und auf Rechnung der EnergieSüdwest Projektentwicklung GmbH.
- Störungen** der Strom-, Erdgas-, Wasser- oder Wärmeversorgung können jederzeit unter Telefon 06341 289-192 bei unserem 24-Stunden-Bereitschaftsdienst gemeldet werden.
- Gasgeruch:** Öffnen Sie alle Fenster und Türen! Für Durchzug sorgen! Schließen Sie alle Absperrrichtungen in der Gasleitung! Vermeiden Sie offenes Feuer! Nicht Rauchen! Kein Feuerzeug, keine elektrischen Schalter, Stecker, Klingeln und kein Telefon benutzen! Warnen Sie andere Hausbewohner und verlassen Sie das Gebäude! Melden Sie auch schwachen Gasgeruch und Gasgeruch auf der Straße. Benachrichtigen Sie unseren Bereitschaftsdienst unter Telefon 06341 289-192.
- Wasserpreis:** Im Wasserpreis ist das vom Land Rheinland-Pfalz seit 2013 erhobene Wasserentnahmeentgelt enthalten. Diese Zusatzeinnahmen werden von uns vollständig an das Land abgeführt.

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
76829 Landau in der Pfalz
Telefon 06341 289-0
Telefax 06341 289-189
info@energie-suedwest.de
www.energie-suedwest.de

Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Aufsichtsrat Dr. Peter Hamacher (Vorsitzender)
Thomas Hirsch (stellvertretender Vorsitzender)
Handelsregister Landau in der Pfalz
HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938
St.-Nr. 24/652/0758/5

Sparkasse Südliche Weinstraße
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES15UW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE61SUW

Unternehmensangaben zum
Energieförderer

Seite 3 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 1234567
an: Herr Mustermann

Erläuterungen zur Rechnung

Strom - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz in kWh	Faktor	Verbrauch in kWh
Zählernummer: 98765432							
Zählpunkt: DE00023456789000009876543XY00001							
03.07.2014 - 31.07.2014	HT 29	9.114,000	9.238,000	S	124,000	1	124,000
01.08.2014 - 31.12.2014	HT 153	9.238,000	9.906,000	E	668,000	1	668,000
01.01.2015 - 03.07.2015	HT 184	9.906,000	10.748,000	A	842,000	1	842,000
Gesamtverbrauch Strom 03.07.2014 - 03.07.2015							1.634,000

*AA (Ablesearten): S = Schätzverbrauch, E = Extrapolation (Hochrechnung), A = Ablesung durch Netzbetreiber

Ihre Vertragsdaten:

Netzbetreiber: EnergieSuedwest Netz GmbH (NB Strom); Code-Nr. des Netzbetreibers: 9900369000009
Vertragsnummer: 0001234567
Vertragsdauer: unbefristet; Kündigungsfrist: 14 Tage
nächstmöglicher Kündigungstermin: 13.08.2015

Strom - S e.lan komfort: - Preise für Ihren Stromverbrauch

Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis HT	03.07.2014 - 03.07.2015	1.634 kWh	0,22270 EUR/kWh	363,88
Grundpreis	03.07.2014 - 03.07.2015	12/12 Monaten	8,79170 EUR/Monat	105,50
Gesamt Netto:				469,38
19 % USt.				89,17
Gesamt Brutto:				558,55

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
76829 Landau in der Pfalz
Telefon 06341 289-0
Telefax 06341 289-189
info@energie-suedwest.de
www.energie-suedwest.de

Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Aufsichtsrat Dr. Peter Hamacher (Vorsitzender)
Thomas Hirsch (stellvertretender Vorsitzender)
Handelsregister Landau in der Pfalz
HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938
St.-Nr. 24/652/0758/5

Sparkasse Südliche Weinstraße
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES1SUW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE61SUW

Zählpunkt

Zählernummer

Abgerechneter Verbrauch

Ableseart

Details zum Vertrag

Arbeitspreis für eine kWh/netto

Grundpreis lt. Preisblatt/netto

Unternehmensangaben zum
Energielieferanten

Anfangs-
zählerstand

Endzähler-
stand

Abrechnungs-
zeitraum

Ihre neue Rechnung im Überblick

Zählernummer: 98765432

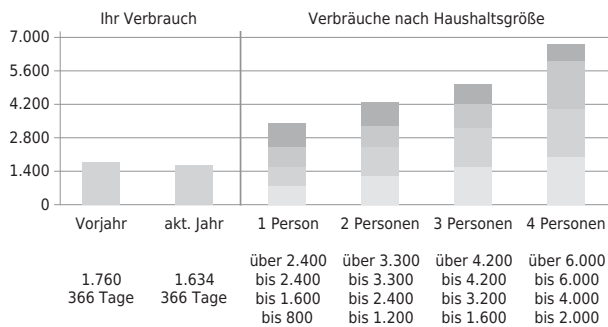
Seite 4 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 1234567
an: Herr Mustermann

0001234567

Ihr Rechnungsbetrag Netto für Strom in Höhe von 469,38 EUR enthält folgende Netzentgelte (NN) und gesetzliche Bestandteile:

Bestandteil	Netto EUR
NN Arbeitspreis	86,78
EEG	101,37
Konzessionsabgabe	25,98
Uml. §18 AbLaV	0,12
Uml. §19 StromNEV	2,72
Uml. §17 Offshore	1,55
Uml. § 9 KWKG	3,55
NN Abrechnung	12,00
NN Messung	5,54
NN Messstellenbetr.	10,66
NN Grundpreis	16,50
Summe der enthaltenen Preisbestandteile	266,77

Steuern und Abgaben die lt. gesetzlichen Vorgaben ausgewiesen werden müssen



Die dargestellten Vergleichswerte beziehen sich auf durchschnittliche Jahresverbräuche der jeweiligen Vergleichsgruppe. (siehe BDEW: <http://www.bdew.de>) Die Vergleichbarkeit reduziert sich, wenn der Abrechnungszeitraum kleiner als ein Jahr ist.

Vergleichsgrafiken - Möglichkeit den eigenen Verbrauch mit statistischen Werten zu vergleichen

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
76829 Landau in der Pfalz
Telefon 06341 289-0
Telefax 06341 289-189
info@energie-suedwest.de
www.energie-suedwest.de

Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Aufsichtsrat Dr. Peter Hamacher (Vorsitzender)
Thomas Hirsch (stellvertretender Vorsitzender)
Handelsregister Landau in der Pfalz
HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938
St.-Nr. 24/652/0758/5

Sparkasse Südliche Weinstraße
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES1SUW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE61SUW

Unternehmensangaben zum Energielieferanten

Seite 5 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 1234567
an: Herr Mustermann

Erdgas - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz in m ³	Faktor ^{1,2}	Verbrauch in kWh
Zählernummer: 0000123456		Zählpunkt: DE000987654320000001234567XX00009					
03.07.2014 - 31.07.2014	29	16.541,000	16.579,000	S	38,000	10,6974	406,000
01.08.2014 - 30.09.2014	61	16.579,000	16.728,000	E	149,000	10,7193	1.598,000
01.10.2014 - 31.12.2014	92	16.728,000	17.536,000	E	808,000	10,7193	8.661,000
01.01.2015 - 31.03.2015	90	17.536,000	18.723,000	E	1.187,000	10,7193	12.724,000
01.04.2015 - 03.07.2015	94	18.723,000	19.099,000	A	376,000	10,7193	4.030,000
Gesamtverbrauch Erdgas 03.07.2014 - 03.07.2015							27.419,000

*AA (Ablesearten): S = Schätzverbrauch, E = Extrapolation (Hochrechnung), A = Ablesung durch Netzbetreiber
¹Der Multiplikator 10,6974 enthält u.A. den Abrechnungsbrennwert = 11,232 u. die Zustandszahl = 0,9524 ²Der Multiplikator 10,7193 enthält u.A. den Abrechnungsbrennwert = 11,255 u. die Zustandszahl = 0,9524

Ihre Vertragsdaten:

Netzbetreiber: EnergieSuedwest Netz GmbH (NB G); Code-Nr. des Netzbetreibers: 9870019100005
 Vertragsnummer: 0009876543
 Vertragsdauer: unbefristet; Kündigungsfrist: 14 Tage
 nächstmöglicher Kündigungstermin: 13.08.2015

Erdgas - G.e.lan komfort - Preise für Ihren Erdgasverbrauch

Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis	03.07.2014 - 03.07.2015	27.419 kWh	0,05700 EUR/kWh	1.562,90
Grundpreis	03.07.2014 - 03.07.2015	12/12 Monaten	13,29000 EUR/Monat	159,48
<i>Nennwärmeleistung: 20 x 13,29000 EUR/Monat</i>				
Gesamt Netto:				1.722,38
			19 %USt.	327,26
Gesamt Brutto:				2.049,64

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
 76829 Landau in der Pfalz
Telefon 06341 289-0
Telefax 06341 289-189
 info@energie-suedwest.de
 www.energie-suedwest.de

Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Aufsichtsrat Dr. Peter Hamacher (Vorsitzender)
 Thomas Hirsch (stellvertretender Vorsitzender)
Handelsregister Landau in der Pfalz
 HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938
 St.-Nr. 24/652/0758/5

Sparkasse Südliche Weinstraße
 IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
 SWIFT-BIC SOLADES1SUW
VR Bank Südpfalz eG
 IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
 SWIFT-BIC GENODE61SUW

Zählpunkt

Zählernummer

Umrechnungsfaktor
m³ in kWh

Abgerechneter Verbrauch

Ableseart

Details zum Vertrag

Arbeitspreis für eine kWh/netto

Grundpreis lt. Preisblatt/netto

Unternehmensangaben zum
Energieförderanten

Anfangs-
zählerstand

Endzähler-
stand

Abrechnungs-
zeitraum

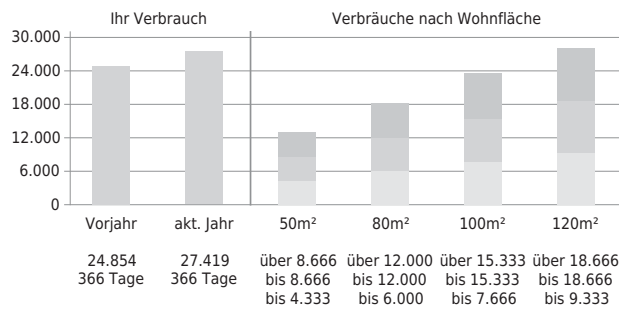
Ihre neue Rechnung im Überblick

Seite 6 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 1234567
an: Herr Mustermann

Ihr Rechnungsbetrag Netto für Erdgas in Höhe von 1.722,38 EUR enthält folgende Netzentgelte (NN) und gesetzliche Bestandteile:

Bestandteil	Netto EUR
NN Arbeitspreis	308,31
Konzessionsabgabe	74,02
Regel-u.Ausgl.energ.	19,24
NN Messstellenbetr.	17,00
NN Abrechnung	12,00
NN Messung	5,85
NN Grundpreis	24,00
Summe der enthaltenen Preisbestandteile	460,42

Steuern und Abgaben die lt. gesetzlichen Vorgaben ausgewiesen werden müssen



Die dargestellten Vergleichswerte beziehen sich auf durchschnittliche Jahresverbräuche der jeweiligen Vergleichsgruppe. (siehe BDEW: <http://www.bdew.de>) Die Vergleichbarkeit reduziert sich, wenn der Abrechnungszeitraum kleiner als ein Jahr ist.

Vergleichsgrafiken - Möglichkeit den eigenen Verbrauch mit statistischen Werten zu vergleichen

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
76829 Landau in der Pfalz
Telefon 06341 289-0
Telefax 06341 289-189
info@energie-suedwest.de
www.energie-suedwest.de

Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Aufsichtsrat Dr. Peter Hamacher (Vorsitzender)
Thomas Hirsch (stellvertretender Vorsitzender)
Handelsregister Landau in der Pfalz
HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938
St.-Nr. 24/652/0758/5

Sparkasse Südliche Weinstraße
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES1SUW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE61SUW

Unternehmensangaben zum Energielieferanten



Seite 7 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 1234567
an: Herr Mustermann

Trinkwasser - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz in m ³	Faktor	Verbrauch in m ³
Zählernummer: 2468013 Zählpunkt: DE000135792460000008013579XX00005							
03.07.2014 - 31.12.2014	182	286,000	321,000	E	35,000	1,0000	35,000
01.01.2015 - 03.07.2015	184	321,000	358,000	A	37,000	1,0000	37,000
Gesamtverbrauch Trinkwasser 03.07.2014 - 03.07.2015							72,000

*AA (Ablesearten): E = Extrapolation (Hochrechnung), A = Ablesung durch Netzbetreiber

Trinkwasser - Wasser - Preise für Ihren Trinkwasserverbrauch

Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
JK Wasser	03.07.2014 - 03.07.2015	72 m ³	1,74000 EUR/m ³	125,28
Grundpreis	03.07.2014 - 03.07.2015	12/12 Monaten	3,63830 EUR/Monat	43,66
Gesamt Netto:				168,94
7 %USt.				11,83
Gesamt Brutto:				180,77

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
76829 Landau in der Pfalz
Telefon 06341 289-0
Telefax 06341 289-189
info@energie-suedwest.de
www.energie-suedwest.de

Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Aufsichtsrat Dr. Peter Hamacher (Vorsitzender)
Thomas Hirsch (stellvertretender Vorsitzender)
Handelsregister Landau in der Pfalz
HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938
St.-Nr. 24/652/0758/5

Sparkasse Südliche Weinstraße
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES1SUW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE61SUW

Zählpunkt

Zählernummer

Abgerechneter Verbrauch

Ableseart

Arbeitspreis für einen m³/netto

Grundpreis lt. Preisblatt/netto

Unternehmensangaben zum
Energielieferanten

Anfangs-
zählerstand

Endzähler-
stand

Ihre neue Rechnung im Überblick

Seite 8 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 1234567
an: Herr Mustermann

Hinweise zu Ihrer Rechnung:

Sollten in Bezug auf Ihre Energielieferung Fragen oder Unklarheiten auftreten bzw. etwas von Ihrer Seite zu beanstanden sein, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Anfragen, Beanstandungen und Beschwerden sind zu richten an:

EnergieSüdwest AG, Industriestr. 18, 76829 Landau in der Pfalz,

Tel.: (06341) 289-122 (Ortstarif)

Fax: (06341) 289-189 (Ortstarif)

Mail: privatkunden@energie-suedwest.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten, kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Tel.: 030 / 27 57 240 - 0

Fax: 030 / 27 57 240 - 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich der Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr (030) 2 24 80-500 oder (01805) 10 10 00 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

Telefax: 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
76829 Landau in der Pfalz
Telefon 06341 289-0
Telefax 06341 289-189
info@energie-suedwest.de
www.energie-suedwest.de

Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Aufsichtsrat Dr. Peter Hamacher (Vorsitzender)
Thomas Hirsch (stellvertretender Vorsitzender)
Handelsregister Landau in der Pfalz
HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938
St.-Nr. 24/652/0758/5

Sparkasse Südliche Weinstraße
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES1SUW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE61SUW

Unternehmensangaben zum
Energielieferanten