

FAQ LAMP

Wo finde ich meine eigenen Verbrauchsdaten?

Ihre eigenen Verbrauchsdaten können Sie sehen, indem sie auf der Startseite direkt nach dem einloggen (Alternativ über das ☰ Symbol am oberen linken Bildschirmrand unter „Smart Meter“) auf „Verbrauchsdaten“ klicken. Zunächst wird Ihnen ein Diagramm angezeigt, wenn Sie auf der Seite weiter nach unten gehen, werden Ihnen die exakten Verbrauchswerte angezeigt. Sie können über einen Reiter am oberen Bildschirmrand zwischen einer Tages-, Wochen- und Monatsansicht wechseln.

Wie kann ich Strom kaufen?

Hierzu müssen Sie über ☰ am oberen linken Bildschirmrand auf „Strom kaufen“ klicken. Ihnen wird ein Richtwert in Cent pro kWh angezeigt, der zur Orientierung für Ihr eigenes Gebots dienen soll. Nun können Sie über das Verschieben des Balkens getrennte Zahlungsbereitschaften für Solarstrom oder Strom aus dem Blockheizkraftwerk (BHKW) abgeben. Der Preis kann zwischen 0 und 40 Cent pro kWh festgesetzt werden. Verschieben Sie den Balken, erscheint im unteren Bereich ein Feld „Gebot erstellen“, mit welchem Sie das neue Gebot an den Markt senden. Sie müssen nicht für beide, also Solar- und BHKW-Strom ein Gebot abgeben, sondern können dies auch nur für eins von beiden tun. Unterhalb des Balkens gibt es jeweils die Option „Vergangene Gebote“. Mit einem Klick auf das Feld werden Ihnen wieder in Tages-, Wochen- und Monatsansicht ihre ehemaligen Gebote für den Strom angezeigt.

Wie sehe ich die Marktpreise für den Strom?

Gehen Sie hierfür über das ☰ Symbol am oberen linken Bildschirmrand auf „Marktpreise“. Hier wird Ihnen zunächst ein Graph mit dem Verlauf der Marktpreise der letzten Woche angezeigt. Die gelbe Linie zeigt den Preisverlauf des Solarstroms an, die rosa-rote Linie die des Blockheizkraftwerks (BHKW). Wenn Sie weiter nach unten scrollen, wird Ihnen für jeden Tag der exakte durchschnittliche Marktpreis angezeigt. Erst werden die Preise des Solarstroms angezeigt, weiter unten die des BHKW. Über den Reiter am oberen Bildschirmrand können Sie zu einer Monatsübersicht wechseln, die gleich aufgebaut ist und jeweils einen Wochenüberblick liefert.

Woher weiß ich, wie viel Strom produziert wird?

Klicken sie auf ☰ am oberen linken Bildschirmrand und dann auf „Marktumsätze“. Gehen Sie nun entweder unter Solarstrom oder BHKW-Strom (Blockheizkraftwerk) auf „Transaktionen anschauen“. Hier wird Ihnen in Blau angezeigt, wie viel Strom bei Solar bzw. beim BHKW als Überschuss existiert (Differenz zwischen Produktion und Transaktionen). In Gelb bzw. rosa-rot ist markiert, wie viel davon über Transaktionen gehandelt wurde. Weiter unten sehen Sie die exakten Werte der Transaktionen und produzierten Überschüsse aufgelistet. Über den Reiter am oberen Bildschirmrand können Sie zwischen einer Wochen- und Monatsansicht wechseln.

Wie installiere ich die App?

Die App finden Sie auf Android Geräten im Google Playstore und bei iOS Geräten im Appstore. Suchen Sie hierfür nach "EnergieSüdwest" und installieren Sie die LAMP-App.

Auf welchen Geräten kann ich die APP installieren?

Die App können Sie auf allen mobilen Geräten mit mindestens Android 4.1 oder iOS 9.0 installieren.

Ich versuche Gebote zu erstellen, jedoch taucht bei mir kein Feld „Gebot erstellen“.

Dieser Fehler kann auftreten, wenn Sie ihre Internetverbindung verloren haben, während Sie in der App sind. Im Menü „Strom kaufen“ sind dann beide Balken auf 0 gestellt und wenn Sie diese verschieben, erscheint kein „Gebot erstellen“ Feld. Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung herstellen und laden Sie das Menü „Strom kaufen“ noch einmal.

Muss ich alle 15 Minuten ein Gebot abgeben?

Nein Sie müssen nicht alle 15 Minuten ein neues Gebot abgeben. Wenn Sie ein Gebot abgeben haben, bleibt ihre Eingabe solange bestehen, bis Sie es wieder ändern. Das bedeutet, dass im Hintergrund ihre Eingabe alle 15 Minuten zu einem Gebot umgewandelt wird.

Was passiert, wenn meine App keine Verbindung zum Internet hat?

Sollte keine Internetverbindung bestehen, so übernimmt das System das letzte bekannte Gebot das Sie eingegeben haben. Für eine Änderung der Gebote benötigen Sie jedoch eine stabile Internetverbindung.

Wie entsteht der Marktpreis?

Der Marktpreis entsteht nach dem Merit-Order Prinzip. Merit-Order ist ein bekannter Marktmechanismus in der Energiewirtschaft. Hierbei werden alle Gebote der Anbieter aufsteigend geordnet. Ebenso werden die Gebote der Nachfrager (Verbraucher) absteigend sortiert. Der Marktpreis entspricht dem Schnittpunkt zwischen den aufsteigenden Angebotsgeboten und den absteigenden Nachfragepunkten.

Mein Gebot war höher als der Marktpreis, wie kann das sein?

Waren Sie bereit mehr zu zahlen, als der sich einstellende Marktpreis, dann liegt es daran, dass ein Einheitspreis anhand des letzten bedienbaren Nachfragegebot festgelegt wird. In

Ihrem Fall hat jemand weniger geboten als Sie und wurde ebenfalls versorgt. Damit Sie nicht benachteiligt werden, zahlen Sie ebenfalls den niedrigeren Preis.

Mein Gebot für Strom aus dem BHKW ist größer als PV, trotzdem werde ich manchmal komplett mit PV Strom versorgt. Wie kann das sein?

Das kommt daher, dass die Märkte für Solarstrom und Strom aus dem Blockheizkraftwerk (BHKW) nacheinander abgearbeitet werden. Alle Teilnehmer entscheiden demokratisch durch ihr höchstes gesetzte Gebot, welcher Markt als Erstes dran ist. Sollte es der Fall sein, dass sie trotz dem höheren BHKW - Gebot ausschließlich mit PV Strom versorgt werden, dann liegt es daran, dass der Solarstrommarkt zuerst abgearbeitet wird und es noch genügend für Sie gibt.

Wieso muss ich zwei verschiedene Gebote abgeben?

Der Strom wird von zwei unterschiedlichen Quellen angeboten. Zum einen Solarstrom, zum anderen Strom aus dem Blockheizkraftwerk (BHKW). Da es sich um zwei getrennte Märkte handelt, müssen Sie für jeden ein separates Gebot abgeben.