

# Anleitung zur Erstregistrierung in unserem Kundenportal

Für die Erstregistrierung in unserem Kundenportal benötigen Sie Ihre Kundennummer, sowie Ihre Zählernummer.

Beide Nummern können Sie auf Ihrer Rechnung finden:

Hier finden Sie Ihre Kundennummer auf der Rechnung

**EnergieSüdwest**  
Strom | Erdgas | Wasser | Wärme

EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 14  
76829 Landau

Kundencenter  
Telefon : 06341 289-122  
Telefax : 06341 289-189

Öffnungszeiten  
Mo, Mi, Do 8.30 bis 16.00 Uhr  
Di 8.30 bis 18.00 - Fr 8.30 bis 12.00 Uhr

E-Mail : info@energie-suedwest.de  
Internet : www.energie-suedwest.de

**Kundennummer : 1234567**  
Rechnungsnummer : VA 98765432101  
Datum : 30.06.2015

**Jahresabrechnung**  
Verbrauchsstelle: Musterstraße 14

Hier finden Sie Ihre Zählernummer auf der Rechnung

**EnergieSüdwest**  
Strom | Erdgas | Wasser | Wärme

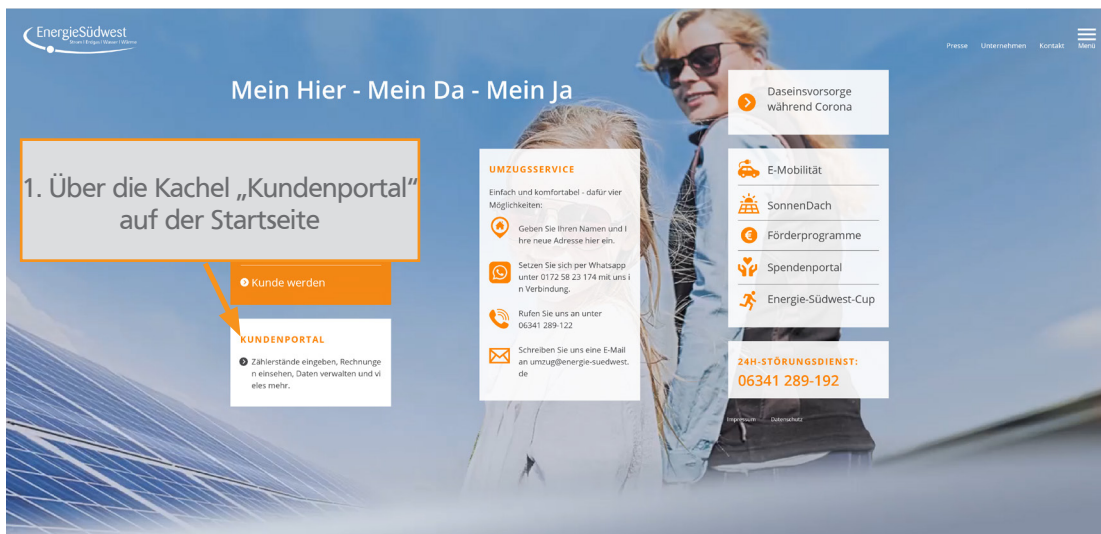
Seite 3 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 1234567  
an: Herr Mustermann

**Erläuterungen zur Rechnung**

**Strom** - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeltraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz in kWh	Faktor	Verbrauch in kWh	
<b>Zählernummer: 98765432</b>								
Zählpunkt: DE000234567890000009876543XY00001								
03.07.2014 - 31.07.2014	HT	29	9.114,000	9.238,000	S	124,000	1	124,000
01.08.2014 - 31.12.2014	HT	153	9.238,000	9.906,000	E	668,000	1	668,000
01.01.2015 - 31.07.2015	HT	184	9.906,000	10.748,000	A	842,000	1	842,000

# Öffnen Sie die Startseite unserer Homepage www.energie-suedwest.de



Startseite • Unser Kundenportal

Im Kundenportal der EnergieSüdwest können Sie einfach und bequem 24h Ihre Vertragsdaten verwalten.

### IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

Verwalten Sie bequem Ihre persönlichen Daten	Zählerstand einsehen oder Ihren aktuellen Zählerstand eingeben	Detaillierte Übersicht Ihrer aktuellen Verträge	Aktuelle und alte Rechnungen einsehen und ggf. herunterladen	Historisierte Jahresdarstellung zu Ihrem Verbrauch	Aktuellen Abschlag einsehen oder ändern

Um die vielseitigen Funktionen des Kundenportals zu nutzen müssen Sie sich einfach einmalig dafür registrieren. Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Kundennummer (Seite 1 auf Ihrer Rechnung) und Ihre Zählernummer (Seite 3 auf Ihrer Rechnung).

Hier finden Sie Ihre **Kundennummer** auf der Rechnung:



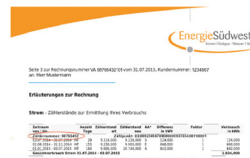
Hier gelangen Sie zum Kundenportal:

Noch nicht registriert?

[HIER GEHTS ZUR ERSTREGISTRIERUNG](#)

1. Hier klicken um zur Erstregistrierung zu gelangen

Hier finden Sie Ihre **Zählernummer** auf der Rechnung:



Sie sind bereits registriert?

[HIER GEHTS ZUM LOGIN](#)

Sie sind bereits registriert? Hier gehts zum Login.

Hier gelangen Sie zum Kundenportal:

Noch nicht registriert?

[ERSTREGISTRIERUNG](#)

Sie sind bereits registriert?

[LOGIN](#)

# Öffnen Sie die Eingabemaske zur Registrierung über die Startseite des Kundenportals



# Nehmen Sie die Registrierung mit Eingabe der Kunden- und Zählernummer Ihrer Rechnung sowie Ihren persönlichen Daten wie folgt vor:



EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 14  
76829 Landau

**Jahresabrechnung**  
Verbrauchsstelle: Musterstraße 14

Kundencenter  
Telefon : 06341 289-122  
Telefax : 06341 289-189

Öffnungszeiten  
Mo, Mi, Do 8.30 bis 16.00 Uhr  
Di 8.30 bis 18.00 · Fr 8.30 bis 12.00 Uhr

E-Mail : info@energie-suedwest.de  
Internet : www.energie-suedwest.de

**Kundennummer : 1234567**  
Rechnungsnummer : VA 98765432101  
Datum : 30.06.2015

Seite 3 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 31.07.2015, Kundennummer: 123456 an: Herr Mustermann

**Erläuterungen zur Rechnung**

**Strom** - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz in kWh	Faktor
03.07.2014 - 31.07.2014	HT 29	9.114,000	9.238,000	S	124,000	1
01.08.2014 - 31.12.2014	HT 153	9.238,000	9.906,000	E	668,000	1

Direkt nach der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail zur Bestätigung.