

EnergieSüdwest
Strom | Erdgas | Wasser | Wärme

Herrn Max Mustermann Musterstraße 14 76829 Landau

EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau

Ihr Ansprechpartner Servicetelefon: 06341 289-122 Telefax: 06341 289-189

E-Mail: Kundencenter@energie-suedwest.de Internet: www.energie-suedwest.de

Öffnungszeiten Kundencenter

Mo bis Do: 8:30 – 16:00 Uhr Fr: 8:30 – 12:00 Uhr

Ihre Kundendaten
Kundennummer: 1234567
Rechnungsnummer: VA 98765432101
Rechnungsdatum: 10.06.2023

Durchwahl und Öffnungszeiten des Kundencenters

Kundennummer und Belegnummer – sollten bei Zahlungen, Rückfragen und Briefen immer angegeben werden

Ihre Jahresabrechnung

Verbrauchsstelle: Musterstraße 14

76829 Landau

Sehr geehrter Herr Mustermann,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in die EnergieSüdwest. Schön, dass Sie sich regional vor Ort versorgen lassen. Mit diesem Schreiben erhalten Sie heute Ihre Verbrauchsabrechnung.

	Verbrauch	Vorjahresverbrauch	Betrag EUR
Erdgas	14.831,000 kWh in 357 Tagen	19.411,000 kWh in 369 Tagen	2.257,82
Trinkwasser	66,000 m³ in 357 Tagen	62,000 m³ in 369 Tagen	192,64
Strom	2.514,000 kWh in 357 Tagen	2.734,000 kWh in 369 Tagen	959,12
Gesamtbetrag		_	3.409,58
Abschlagszahlunge	n		-3.134,00
weitere Forderunge	en / Zahlungen bis 30.06.2023		-185,82
Entlastungsbetrag			-296,18
Guthabenbetrag			-206,42

Wir haben im Rahmen der Soforthilfe Ihren Gas-/Wärme abschlag im Dezember in Höhe von 171,00 Euro nicht eingezogen.

Die Soforthilfe wurde für jeden Kunden individuell nach den gesetzlichen Vorgaben berechnet und beträgt in Ihrem Fall 185,82 Euro.

Dieser Betrag wurde Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben und in der Abrechnung berücksichtigt. Die Berechnungsgrundlage können Sie unserem Schreiben vom 28.11.2022 entnehmen. Sie finden diese Informationen auch auf unserer Website in den FAQs.

Ihr Verbrauch war im Abrechnungszeitraum erfreulicherweise niedriger, als Sie mit Ihren Abschlägen bereits bezahlt haben. Wir überweisen Ihr Guthaben zum **27.07.2023** auf das Konto: DE12 9876 5432 1012 3456 78 bei der Musterbank Landau BIC GESOLI35LD.

Gläubiger-ID: DE987XX654XX3210098 Mandatsreferenznummer: V-ESW-12-123456789-110

In der Übersicht sehen Sie Ihre künftigen monatlichen Abschläge und Termine der jeweiligen Fälligkeit. Die Abschlagsrechnung ergibt aus dem erwarteten Verbrauch für die kommende Abrechnungsperiode.

Gemäß Strompreisbremsegesetz erhalten Sie für den in 2023 abgerechneten Zeitraum einen Entlastungsbetrag von 14,59 Euro als Gutschrift. Dabei wurden von Ihrem Gesamtentlastungskontigent 969 kWh (44 %) berücksichtigt. Das restliche Kontingent (bis 31.12.2023) wird in der nächsten Abrechnung berücksichtigt.

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz Telefon 06341 289-0 Telefax 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender) Jochen Silbernagel (stellv. Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 - UStz.-Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5 Sparkasse Südpfalz IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07 SWIFT-BIC SOLADE515UW VR Bank Südpfalz eG IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00 SWIFT-BIC GENODE615UW Gesamtbetrag in Euro

Lieferstelle des Kunden

Vorjahresverbrauch

Aktueller Verbrauch

Informationen zur Soforthilfe und zur Strompreisbremse





Seite 2 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

Gemäß Energiepreisbremsegesetz erhalten Sie für den in 2023 abgerechneten Zeitraum einen Entlastungsbetrag von 281,59 Euro als Gutschrift. Dabei wurden von Ihrem Gesamtentlastungskontigent 6.809 kWh (44 %) berücksichtigt. Das restliche Kontingent (bis 31.12.2023) wird in der nächsten Abrechnung berücksichtigt.

### Ihre zukünftigen Abschläge:

	Netto EUR	MwSt. EUR	%	Brutto EUR
Erdgas	192,52	13,48	7,00	206,00
Trinkwasser	17,76	1,24	7,00	19,00
Strom	87,39	16,61	19,00	104,00
Gesamtbetrag				329,00

Der Betrag in Höhe von 329,00 EUR ist fällig am:					
01.08.2023	01.09.2023	01.10.2023	01.11.2023	01.12.2023	01.01.2024
01.02.2024	01.03.2024	01.04.2024	01.05.2024	01.06.2024	

**Sie wollen Ihren Abschlag anpassen?** Dann nutzen Sie dafür unser Kundenportal <u>www.energie-suedwest.de/unser-kundenportal</u>. Oder sprechen Sie uns einfach an.

In der Anlage werden die Abschlagsrechnung und der Rechnungsbetrag genau aufgeschlüsselt und weitere wichtige Hinweise für Sie als Energieverbraucher aufgeführt.

Bei Fragen zu Ihrer Abrechnung kontaktieren Sie uns, wir sind gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen Ihre EnergieSüdwest AG Informationen zur Soforthilfe und zur Strompreisbremse

Höhe der künftig festgesetzten Abschläge. Diese orientieren sich am letztjährigen Verbrauch und den aktuellen Preisen.

Fälligkeit der künftig festgesetzten Abschläge.





Seite 3 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

### Erläuterungen zur Rechnung

#### Ihre Vertragsdaten:

Anfangszählerstand

Endzähler-

Abrechnungszeitraum

EnergieSuedwest Netz GmbH (NB Strom) 9900369000009 Netzbetreiber: Codenummer des Netzbetreibers:

Messstellenbetreiber: EnergieSuedwest Netz GmbH (MSB Strom) 9906842000003 Codenummer des Messstellenbetreibers:

Vertragsnummer: 0001234567 Vertragsart: Vertragsdauer: Laufzeitvertrag unbefristet Kündigungsfrist: nächstmöglicher Kündigungstermin: 2 Monat(e) Marktlokation: 12398745665

### **Strom** - Ermittlung des Verbrauchs

Zeitraum von / bis		Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA	A* Differenz in kWh	Faktor	Verbrauch in kWh	
Zählernummer:	1EMH098	3765432	) (Me	esslokation:	DE0	001234567890987	65432112345678		_
19.06.2022 - 30.06	.2022 HT	12	3.361,000	3.435,000	S	74,000	1	74,000	
01.07.2022 - 30.09	.2022 HT	92	3.435,000	3.979,000	Е	544,000	1	544,000	
01.10.2022 - 31.12	.2022 HT	92	3.979,000	4.680,000	Е	701,000	1	701,000	_
01.01.2023 - 10.06	.2023 HT	161	4.680,000	5.875,000	Α	1.195,000	1	1.195,000	
Gesamtverbrauch	Strom 1	9.06.202	22 - 10.06.202	3	Т			2.514,000	_
									_

Bitte beachten Sie: Bei Ableseart S und G wird der Verbrauch aufgrund fehlender Ablesung der Zähler maschinell geschätzt.

### Strom - Ermittlung des Rechnungsbetrags

<b>etrom -</b> Ermittiung	des Rechnungsbetrags		,		Arbeitspreise für eine kWh/netto
Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR	7 il delispreise fair ellie kvvii/fieces
Arbeitspreis HT	19.06.2022 - 30.06.2022	74 kWh	0.24530 EUR/kWh	18.15	
Arbeitspreis HT	01.07.2022 - 30.09.2022	544 kWh	0.20807 EUR/kWh	113.19	
Arbeitspreis HT	01.10.2022 - 31.12.2022	701 kWh	0,21457 EUR/kWh	150,41	
Arbeitspreis HT	01.01.2023 - 10.06.2023	1.195 kWh	0,34880 EUR/kWh	416,82	
Mehrkosten mME	19.06.2022 - 10.06.2023	357 / 365Tagen	4,31000 EUR/Jahr	4,22	
Grundpreis	19.06.2022 - 10.06.2023	357 / 365Tagen	105,50000 EUR/Jahr	103,19	Grundpreis It. Preisblatt/netto
			Gesamt Netto:	805,98	didilapieis it. i reisblatt/fletto
			19 % USt_auf Netto 805 98 €	153 14	

**Gesamt Brutto:** 

### Ihr Rechnungsbetrag enthält:

Netz und Messentgelte	Netto EUR
Arbeitspreis NN	150,06
Grundpreis NN	56,00

### EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz **Telefon** 06341 289-0 **Telefax** 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender)
Jochen Silbernagel (stellv. Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5

**Sparkasse Südpfalz** IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07 SWIFT-BIC SOLADES1SUW **VR Bank Südpfalz eG**IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00 SWIFT-BIC GENODE61SUW

Unternehmensangaben zum Energielieferanten

Details zum Vertrag

Zählernummer

Abgerechneter Verbrauch

Messpunkt

Ableseart

959,12

<sup>\*</sup>AA (Ablesearten): S = Schätzverbrauch, E = Extrapolation (Hochrechnung), A = Ablesung durch Netzbetreiber

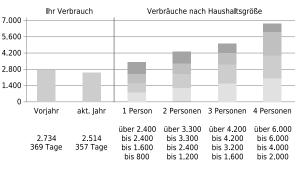




Seite 4 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

Staatliche Abgaben und Umlagen	Netto EUR
EEG	2,76
Stromsteuer	51,54
Uml. §19 StromNEV	10,74
Uml. §17 Offshore	12,59
Konzessionsabgabe	39,98
Uml. § 9 KWKG	9,26
Uml. §18 AbLaV	0,04
MSB mod. Messeinr.	16,44
Mehrkosten mME	4,22
Summe der enthaltenen Preisbestandteile	353,63

Steuern und Abgaben die It. gesetzlichen Vorgaben ausgewiesen werden müssen



Die hier aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Der individuelle Verbrauch ist vom Strombedarf genutzter Elektrogeräte sowie Ihrem individuellen Nutzungsverhalten abhängig. Er fällt beispielsweise höher aus, wenn Warmwasser elektrisch aufbereitet bzw. Heizstrom verwendet wird. Auch Anwendungsfälle im gewerblichen oder beruflichen Bereich sind nicht berücksichtigt.

überdurchschnittlich hoher Verbrauch durchschnittlicher Verbrauch sparsamer Verbrauch sehr sparsamer Verbrauch

Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert. Weitere Informationen finden Sie auf www.bdew.de. Sie möchten Ihren Verbrauch prüfen und Energie einsparen? Dann nutzen Sie unsere Energieberatung, sprechen Sie uns einfach an.

### Entlastung durch die Preisbremse

Verbrauchsart: Stron	n Marktiol	kation: 12398745665	
Zeitraum von / bis	Entlastungskontingent	Differenzbetrag	Entlastungsbetrag EUR
01.01.2023 -	182 kWh	-0,0150720 EUR/kWh	-2,74
31.01.2023			
01.02.2023 -	181 kWh	-0,0150720 EUR/kWh	-2,73
28.02.2023			
01.03.2023 -	182 kWh	-0,0150720 EUR/kWh	-2,74
31.03.2023			
01.04.2023 -	182 kWh	-0,0150720 EUR/kWh	-2,74
30.04.2023			
01.05.2023 -	182 kWh	-0,0150720 EUR/kWh	-2,74
31.05.2023			
01.06.2023 -	60 kWh	-0,0150720 EUR/kWh	-0,90
10.06.2023			
Gesamt:	969 kWh		-14,59

### Vergleichsgrafiken

- Möglichkeit den eigenen Verbrauch mit statistischen Werten zu vergleichen

Entlastung durch die Preisbremse

### EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz **Telefon** 06341 289-0 **Telefax** 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender) Jochen Silbernagel (stellv. Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5 Sparkasse Südpfalz
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADE515UW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE615UW





Seite 5 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

#### Ihre Vertragsdaten:

Netzbetreiber: Codenummer des Netzbetreibers:

Messstellenbetreiber:

Codenummer des Messstellenbetreibers: Vertragsnummer:

Vertragsart: Vertragsdauer:

Kündigungsfrist: nächstmöglicher Kündigungstermin: Marktlokation:

EnergieSuedwest Netz GmbH (NB G)

000123456789098 EnergieSuedwest Netz GmbH (MSB Gas)

34567890987654 234567891 Grundversorgung unbefristet

1 Tag 14.07.2023 12398745665

Anfangszählerstand

Endzählerstand

Abrechnungszeitraum

### Erdgas - Ermittlung des Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA	* Differenz in m³	Faktor <sup>1,2</sup>	Verbrauch in kWh
Zählernummer:	0098765432		esslokation:	DE0	00123456789098	3765432112345678	>
19.06.2022 - 30.06	.2022 12	13.316,000	13.329,000	S	13,000	10,9850	143,000
01.07.2022 - 30.09	.2022 92	13.329,000	13.440,000	Е	111,000	10,9612	1.216,000
01.10.2022 - 31.12	.2022 92	13.440,000	13.844,000	Е	404,000	10,9612	4.429,000
01.01.2023 - 10.06	.2023 161	13.844,000	14.669,000	Α	825,000	10,9612	9.043,000
Gesamtverbrauch	n Erdgas 19.06.20	22 - 10.06.202	23	Т			14.831,000

Bitte beachten Sie: Bei Ableseart S und G wird der Verbrauch aufgrund fehlender Ablesung der Zähler maschinell geschätzt.

\*AA (Ablesearten): S = Schätzverbrauch, E = Extrapolation (Hochrechnung), A = Ablesung durch Netzbetreiber <sup>1</sup>Der Multiplikator 10,9850 enthält u.A. den Abrechnungsbrennwert = 11,534 u. die Zustandszahl = 0,9524 <sup>2</sup>Der Multiplikator 10,9612 enthält u.A. den Abrechnungsbrennwert = 11,509 u. die Zustandszahl = 0,9524

### Erdgas - Ermittlung des Rechnungsbetrags

Book laborate or death	7.1	Manage (Plack ala	Due le (Plube la	Notes FUR
Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis	19.06.2022 - 30.06.2022	143 kWh	0,06580 EUR/kWh	9,41
Arbeitspreis	01.07.2022 - 31.12.2022	5.645 kWh	0,09446 EUR/kWh	533,22
Arbeitspreis	01.01.2023 - 10.06.2023	9.043 kWh	0,14470 EUR/kWh	1.308,52
CO2-Abgabe	19.06.2022 - 10.06.2023	14.831 kWh	0,00546 EUR/kWh	80,97
Gasspeicherumlage	01.10.2022 - 10.06.2023	13.472 kWh	0,00059 EUR/kWh	7,95
Grundpreis Nennwärmeleistung: 20	19.06.2022 - 31.12.2022	196 / 365Tagen	159,48000 EUR/Jahr	85,64
Grundpreis Nennwärmeleistung: 20	01.01.2023 - 10.06.2023	161 / 365Tagen	191,34000 EUR/Jahr	84,40
			Gesamt Netto:	2.110,11

Ihr Rechnungsbetrag enthält:

Netz und Messentgelte	Netto EUR
Arbeitspreis NN	177,61
NNE Messstellenbetr.	15,60
NNE Messung	3,72
Grundpreis NN	67.51

### EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz **Telefon** 06341 289-0 Telefax 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender)
Jochen Silbernagel (stellv. Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5

**Sparkasse Südpfalz** IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07 SWIFT-BIC SOLADES1SUW **VR Bank Südpfalz eG**IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00 SWIFT-BIC GENODE61SUW

7 % USt. auf Netto 2.110,11 €

**Gesamt Brutto:** 

147,71 2.257,82 Details zum Vertrag

Zählernummer

Messpunkt

Abgerechneter Verbrauch

Ableseart

Arbeitspreise für eine kWh/netto

Grundpreis It, Preisblatt/netto





Seite 6 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

Staatliche Abgaben und Umlagen	Netto EUR
Erdgassteuer	81,58
Konzessionsabgabe	40,05
Bilanzierungs Umlage	76,80
Summe der enthaltenen Preisbestandteile	462.87

Ihr Verbrauch Verbräuche nach Wohnfläche 30.000 24.000 18.000 12.000 6.000 akt. Jahr 50m<sup>2</sup> 100m<sup>2</sup> 120m<sup>2</sup> Vorjahr 80m<sup>2</sup> 19.411 14.831 über 8.666 über 12.000 über 15.333 über 18.666 357 Tage 369 Tage bis 8.666 bis 12.000 bis 15.333 bis 4.333 bis 6.000 bis 7.666 bis 9.333

Die hier aufgeführten Gasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Der Verbrauch ist vom Ihrem individuellen Nutzungsverhalten abhängig. Er kann beispielsweise aufgrund längerer Heizperioden höher ausfallen. Auch Anwendungsfälle im gewerblichen Bereich sind nicht berücksichtigt.

durchschnittlicher Verbrauch sparsamer Verbrauch sehr sparsamer Verbrauch

Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert. Weitere Informationen finden Sie auf www.bdew.de. Sie möchten Ihren Verbrauch prüfen und Energie einsparen? Dann nutzen Sie unsere Energieberatung, sprechen Sie uns einfach an.

### Entlastung durch die Preisbremse

Verbrauchsart: Erdgas Marktlokation: 12398745665						
Zeitraum von / bis	Entlastungskontingent	Differenzbetrag	Entlastungsbetrag EUR			
01.01.2023 -	1.277 kWh	-0,0413560 EUR/kWh	-52,81			
31.01.2023						
01.02.2023 -	1.276 kWh	-0,0413560 EUR/kWh	-52,77			
28.02.2023						
01.03.2023 -	1.277 kWh	-0,0413560 EUR/kWh	-52,81			
31.03.2023						
01.04.2023 -	1.276 kWh	-0,0413560 EUR/kWh	-52,77			
30.04.2023						
01.05.2023 -	1.277 kWh	-0,0413560 EUR/kWh	-52,81			
31.05.2023						
01.06.2023 -	426 kWh	-0,0413560 EUR/kWh	-17,62			
10.06.2023						
Gesamt:	6.809 kWh		-281,59			

Steuern und Abgaben die lt. gesetzlichen Vorgaben ausgewiesen werden müssen

Vergleichsgrafiken
- Möglichkeit den eigenen Verbrauch mit statistischen Werten zu vergleichen

Entlastung durch die Preisbremse

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz **Telefon** 06341 289-0 **Telefax** 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender) Jochen Silbernagel (stellv. Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5 Sparkasse Südpfalz

IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07

SWIFT-BIC SOLADES1SUW

VR Bank Südpfalz eG

IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00

SWIFT-BIC GENODE61SUW



Details zum Vertrag

Zählernummer

Abgerechneter Verbrauch

Messpunkt

Ableseart



Seite 7 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

# **Ihre Vertragsdaten:** Netzbetreiber:

schätzt.

Anfangszählerstand

Endzählerstand

Abrechnungs-

zeitraum

Codenummer des Netzbetreibers: Vertragsnummer: Vertragsart: Vertragsdauer:

Kündigungsfrist: nächstmöglicher Kündigungstermin: Marktlokation:

Energie SuedWest AG (NB Wasser) 000123456789098

00009876 Laufzeitvertrag unbefristet

13.07.2023 X12398745665

#### **Trinkwasser** - Ermittlung des Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA	* Differenz in m³	Faktor	Verbrauch in m³
Zählernummer:	00456789		esslokation:	DE0	0012345678909	8765432112345678	
19.06.2022 - 31.12.	2022 196	410,000	446,445	E	36,445	1,0000	36,000
01.01.2023 - 10.06.	.2023 161	446,445	476,000	Α	29,555	1,0000	30,000 -
Gesamtverbrauch Trinkwasser 19.06.2022 - 10.06.2023 66,000			66,000				
Bitte beachten Sie	Bitte beachten Sie: Bei Ableseart S und G wird der Verbrauch aufgrund fehlender Ablesung der Zähler maschinell ge-						

\*AA (Ablesearten): E = Extrapolation (Hochrechnung), A = Ablesung durch Netzbetreiber

#### Trinkwasser - Ermittlung des Rechnungsbetrags

IIIIKWassei - Liii	initially des Nechhangsbe	li ays			Arbeitspreise für eine kWh/netto
					Albeitspreise für eine kwill/lietto
Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR	
JK Wasser	19.06.2022 - 31.12.2022	36 m³	1,99000 EUR/m <sup>3</sup>	71,64	
JK Wasser	01.01.2023 - 10.06.2023	30 m³	2,19000 EUR/m <sup>3</sup>	65,70	
Grundpreis	19.06.2022 - 10.06.2023	357 / 365Tagen	43,66000 EUR/Jahr	42,70	Grundpreis It. Preisblatt/netto
			Gesamt Netto:	180,04	Granapiels it. Freisblatt/ fietto
		12,60			
		192,64			

### EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz **Telefon** 06341 289-0 **Telefax** 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender)
Jochen Silbernagel (stellv. Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5

**Sparkasse Südpfalz** IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07 SWIFT-BIC SOLADES1SUW **VR Bank Südpfalz eG**IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00 SWIFT-BIC GENODE61SUW





Seite 8 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

#### Ihre gleisteten Abschlagszahlungen im Detail

	Brutto EUR
Erdgas	1.991,00
Trinkwasser	176,00
Strom	967,00
Gesamt	3.134,00

Wichtige Informationen auf einen Blick:

#### **Meine ESW**

In unserem Kundeportal können Sie jederzeit Änderungen Ihrer Kundendaten vornehmen, Zählerstände eingeben, Abschläge anpassen oder Rechnung digital erhalten. Einfach registrieren auf www.energie-suedwest.de

#### Sind sie zufrieden?

Dann empfehlen Sie uns gerne Ihren Nachbarn, Verwandten, Bekannten oder Arbeitskollegen. Unsere Berater erstellen gerne ein individuelles Angebot:

Beratung Privatkunden Telefon: 06341 289-122

E-Mail: kundenberatung@energie-suedwest.de

### Haben Sie Kritik, Anregungen oder auch ein Lob?

Sollte einmal etwas nicht passen, melden Sie sich bei uns. Wir sind offen für Ihre Wünsche, Verbesserungsvorschläge und Anregungen. Kontaktieren Sie uns:

EnergieSüdwest AG - Industriestr. 18 - 76829 Landau in der Pfalz

Telefon: 06341 289-122 Telefax: 06341 289-189

E-Mail: kundenberatung@energie-suedwest.de

#### Sie planen einen Umzug?

Bitte teilen Sie uns für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Ummeldung möglichst zeitnah folgende Informationen mit: Ihre Kundennummer und neue Anschrift, Zählerstände zum Zeitpunkt des Umzugs sowie Name des Nachmieters bzw. Eigentümers. Bis zu Ihrer Ab- bzw. Ummeldung bleibt das Vertragsverhältnis weiter bestehen. Nutzen Sie hierfür unseren Umzugsservice auf unserer Homepage www.energie-suedwest.de

### Sie möchten uns eine Versorgungsstörung melden?

Setzen Sie sich hierfür mit unserem 24-Stunden-Bereitschaftsdienst unter Telefon 06341 289-192 in Verbindung. Störungen in fremden Netzen müssen beim jeweils zuständigen Netzbetreiber gemeldet werden.

#### Was tun bei Gasgeruch?

Öffnen Sie alle Fenster und Türen und sorgen für Durchzug. Schließen Sie alle Absperreinrichtungen an der Gasleitung. Wichtig: Vermeiden Sie offenes Feuer, nicht rauchen, kein Feuerzeug, keine elektrischen Schalter, Stecker, Klingeln, etc. nutzen. Warnen Sie die anderen Hausbewohner und verlassen Sie das Gebäude. Benachrichtigen Sie anschließend unseren Bereitschaftsdienst unter Telefon 06341 289-192.

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz Telefon 06341 289-0 Telefax 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender) Jochen Silbernagel (stell). Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 - USt.-Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5 Sparkasse Südpfalz

IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07

SWIFT-BIC SOLADES1SUW

VR Bank Südpfalz eG

IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00

SWIFT-BIC GENODE61SUW

Ihre bisher geleisteten Abschlagszahlungen

Allgemeine, wichtige Informationen





Seite 9 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

#### Ihr gutes Recht

Sollten Sie dennoch einmal mit unseren Leistungen und unserem Service nicht zufrieden sein, können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragen. Voraussetzung für die Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens nach dem Energiewirtschaftsgesetzt (EnWG) ist, dass Sie sich zuvor mit Ihrer Beschwerde an unseren Kundenservice gewandt haben und Ihre Beschwerde im Rahmen der Klärung erfolglos geblieben ist.

Schlichtungsstelle Energie e.V

Friedrichstr. 133 10117 Berlin

Telefon: 030 2757 240-0 Telefax: 030 2757 240-69

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de lnternet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbrauchservice der Bundesnetzagentur zu kontaktieren. Diesen erreichen Sie unter:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn Verbraucherservice

Postfach 8001 53105 Bonn

Telefon: 030 22480-500 Telefax: 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Internet: www.bundesnetzagentur.de

Möglichkeiten zum Lieferantenwechsel von Energielieferungen:

Wir gewährleisten Ihnen einen unentgeltlichen und zügigen Lieferantenwechsel. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihr bestehender Liefervertrag ordnungsgemäß gekündigt wird.

### ${\bf Energiee in spar m\"{o}glich keiten}$

Informationen zu Energieeinsparmöglichkeiten erhalten Sie beispielsweise durch die Initiative Energieeffizienz der Deutschen Energie-Agentur unter www.stromeffizienz.de. Die Webseite bietet zahlreiche Energiespartipps und Suchmöglichkeiten nach besonders energieeffizienten Geräten, Beratung vor Ort bekommen Sie auch von den jeweiligen Energieagenturen.

### Energieeffizienzmaßnahmen

Die Bundesstelle für Energieeffizienz erstellt alle zwei Jahre einen Bericht über die Wirksamkeit von Energieeffizienzmaßnahmen. Außerdem führt sie eine Liste über die in Ihrer Region verfügbaren Anbieter für Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen. Sie erreichen die Bundesstelle für Energieeffizienz im Internet unter www.bfee-online.de/bfee

### Informationen und Begriffserklärungen zu Ihrer Rechnung

Ihre Verbrauchsabrechnung enthält auf Seite 1 einen schnellen Überblick mit den wichtigsten Daten. Die detaillierte Zusammensetzung des Rechnungsbetrages können Sie ab Seite 2 genau nachvollziehen. Mit den folgenden Informationen erhalten Sie ergänzende Erläuterung und Begriffserklärungen:

1. Grundlage für unsere Lieferungen sind die allgemeinen Bedingungen für die Grundversorgung mit Elektrizität (StromGVV und NAV) und Gas (GasGVV und NDAV) sowie die Verordnungen über Allgemeine Bedingungen für Wasser- und Fernwärmeversorgung von Tarifkunden (AVBWasserV/AVBFernwärmeV), sowie unsere Sonder-, Bereitstellungs- und Netznutzungsverträge. Die Allgemeinen Bedingungen der

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz **Telefon** 06341 289-0 **Telefax** 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender) Jochen Silbernagel (stell). Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 - USt. Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5 Sparkasse Südpfalz
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES15UW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE615UW

Allgemeine, wichtige Informationen





Seite 10 zur Rechnungsnummer VA 98765432101 vom 13.07.2023, Kundennummer: 1234567

Grundversorgung stehen auf unserer Homepage zum Download bereit, sie können auch gerne kostenlos bei uns angefordert werden.

- 2. Über Preisänderungen informieren wir in der Tagespresse und auf unserer Homepage.
- 3. Die Endpreise beinhalten alle gesetzlichen Steuern und Abgaben sowie die Netznutzungsentgelte.

Strom: Stromsteuer, EEG-Umlage, KWK-Umlage, §19 StromNEV-Umlage, Abschaltbare Lasten-

Stromsteuer, EEG-Umlage, KWK-Umlage, §19 StromNEV-Umlage, Abschaltbare Lasten-Umlage, Offshore-Netzumlage, Konzessionsabgabe, Umsatzsteuer, Wasserstoffumlage

(Höhe derzeit 0,00 Cent/kWh).

Erdgas: Erdgassteuer, Bilanzierungsumlage, Konzessionsabgabe, CO2-Abgabe, Gasspeicherumlage,

Umsatzsteuer.

<u>Fernwärme</u>: CO2-Abgabe, Gasspeicherumlage, Umsatzsteuer.

Wasser: Wasserentnahmeentgelt, Konzessionsabgabe, reduzierte Umsatzsteuer,

im Wasserpreis ist das vom Land Rheinland-Pfalz seit 2013 erhobene Wasserentnahmeentgelt enthalten. Diese Zusatzeinnahmen werden von uns vollständig an das Land abgeführt.

- 4. Zur Berechnung Ihres Erdgasverbrauchs werden die Zustandszahl (z-Zahl) und Brennwert herangezogen. Mit der Zustandszahl "z" wird die im Betriebszustand gemessene Erdgasmenge (abhängig von Druck und Temperatur) in den Normzustand umgerechnet. Als Normzustand bezeichnet man das Volumen eines Gases bei der Temperatur von Null Grad Celsius und einem Druck von 1.013,25 mbar. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie frei wird, wenn man einen Kubikmeter (m³, Erdgas im Normvolumen verbrennt. Er gibt die Kilowattstunden (kWh) pro Kubikmeter Erdgas an. Der Faktor ist in der Kundenrechnung ausgewiesen.
- 5. Das Versorgungsgebiet von EnergieSüdwest AG ist in 12 Abrechnungsbezirke eingeteilt. Im Vertrag bzw. in der Vertragsbestätigung ist der für Ihren Bezirk geltende Ablesemonat ausgewiesen (außerhalb des Versorgungsgebietes richtet sich die Ablesung nach dem zuständigen Netzbetreiber). Im Rahmen des jährlichen Abrechnungszeitraumes werden 11 monatliche Abschlagszahlungen fällig. Die Höhe der Abschlagszahlungen richtet sich nach Ihrem voraussichtlichen Jahresverbrauch. Bitte informieren Sie uns über wesentliche Änderungen Ihres Jahresverbrauchs. So kann eine Anpassung der Abschlagszahlungen vorgenommen und hohe Nachzahlungen vermieden werden.
- 6. Die Ablesung der Messeinrichtungen erfolgt in einem j\u00e4hrlichen Turnus durch den zust\u00e4ndigen Messstellenbetreiber bzw. durch Selbstablesung des Kunden. Achten Sie darauf, dass die Messeinrichtungen leicht zug\u00e4nglich sind. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Messeinrichtungen in regelm\u00e4\u00dfigen Abst\u00e4nden auch selbst abzulesen. Dies kann zum bewussten Energie- und Wasserverbrauchsverhalten beitragen. Hier\u00fcber lassen sich auch Verbrauchsunregelm\u00e4\u00dfigkeiten, z. B. Defekte an Ger\u00e4ten oder Installationsanlagen feststellen.
- 7. Abschlagszahlungen sowie Forderungen aus der Jahresabrechnung werden zu den in der Rechnung aufgeführten Terminen ohne weitere Zahlungsaufforderung fällig. Überweisungen erfolgen unter Angabe der Kundennummer auf eines der genannten Bankkonten. Für eine fristgerechte Überweisung ist der Fälligkeitstermin maßgeblich.
- 8. Erfolgt trotz Mahnung keine Zahlung entsteht ein Zahlungsverzug. Bei ausbleibenden Zahlungen kann die Versorgungsleistung durch EnergieSüdwest AG eingestellt und rechtliche Schritte eingeleitet werden. Die Wiederaufnahme der Versorgung ist erst möglich, wenn der gesamte Forderungsbetrag beglichen ist. Die Bearbeitungsgebühren für Mahnungen, Sperrung, Entsperrung, Wegegeld, Inkassoverfahren sind in den Ergänzenden Bestimmungen geregelt und stehen auf der Homepage zum Download bereit.

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18 76829 Landau in der Pfalz Telefon 06341 289-0 Telefax 06341 289-189 info@energie-suedwest.de www.energie-suedwest.de Vorstand Dr. Thomas Waßmuth Aufsichtsrat Marc André (Vorsitzender) Jochen Silbernagel (stellv. Aufsichtsratsvorsitzender) Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 · USt.-Id.-Nr DE 812763938 St.-Nr. 24/652/0758/5 Sparkasse Südpfalz
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07
SWIFT-BIC SOLADES15UW
VR Bank Südpfalz eG
IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
SWIFT-BIC GENODE615UW

Allgemeine, wichtige Informationen